

PLAN DE CALIDAD DE LA FOML

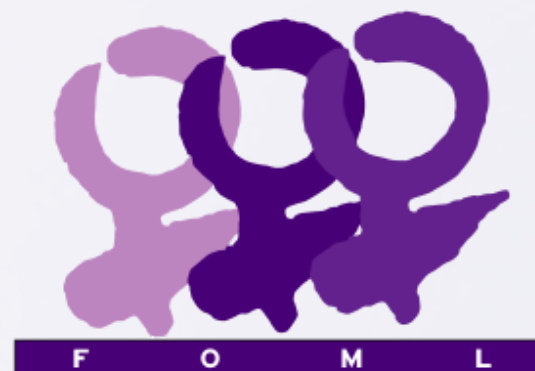
Compromiso con la mejora continua y el impacto social con perspectiva de género

La Federación de Organizaciones de Mujeres de Lorca (FOML) asume un firme compromiso con la mejora continua, la transparencia y la eficacia en la gestión de sus procesos, actividades y servicios. Este Plan de Calidad establece las directrices, principios, objetivos e instrumentos que garantizan que el trabajo de la FOML cumple con altos estándares de calidad, centrados en las mujeres, el territorio y la transformación social para el periodo 2025-2027.

Federación de Organizaciones de mujeres de Lorca

CSSRM: 30001130

RRSR: 40003525



Principios Rectores y Objetivos

Participación Activa
Fomentamos la participación activa de las asociaciones federadas y mujeres usuarias en todos nuestros procesos y decisiones.

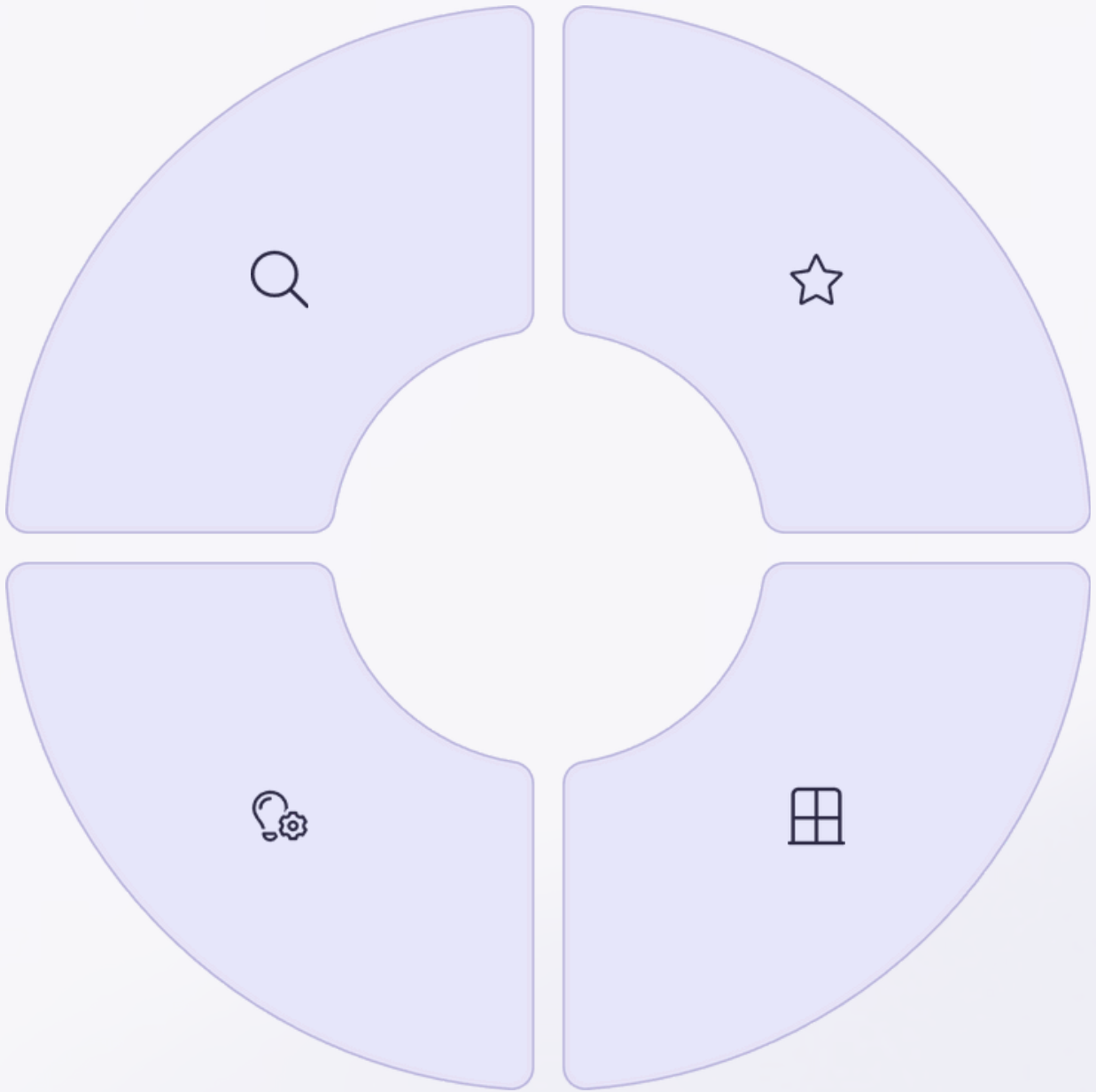


Innovación
Practicamos la escucha activa, la innovación y el aprendizaje organizacional continuo.



Objetivos del Plan de Calidad

- 1. Definir un modelo de gestión basado en la mejora continua.
- 1. Garantizar la calidad técnica y humana en los proyectos, servicios y atención.
- 1. Medir y mejorar el impacto social de la intervención feminista comunitaria.
- 1. Incorporar herramientas de evaluación participativa y gestión por resultados.
- 1. Sistematizar protocolos, procesos y buenas prácticas.



Equidad y Género
Aplicamos el enfoque de género e interseccionalidad como ejes fundamentales de nuestra intervención.



Transparencia
Mantenemos un compromiso con la rendición de cuentas y transparencia tanto interna como externa.



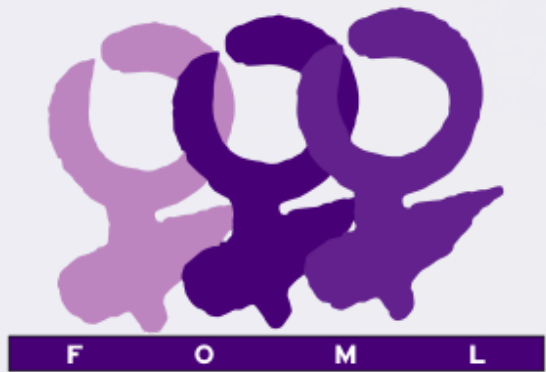


Áreas Clave y Estándares de Calidad

Área	Estándar de calidad definido
Gestión interna	Manual de procedimientos actualizado y accesible. Organigrama operativo y técnico definido.
Participación asociativa	2 encuentros anuales de red. Canales abiertos de consulta y evaluación.
Proyectos sociales	Ficha técnica con objetivos, metodología, cronograma y seguimiento. Evaluación con enfoque de género.
Atención a mujeres	Derivación segura, anonimato garantizado, satisfacción usuarias ≥ 85%.
Comunicación institucional	Web actualizada, campañas accesibles, imagen inclusiva.
Transparencia y rendición de cuentas	Informes públicos anuales. Publicación de memoria técnica y económica.
Igualdad y no discriminación interna	Plan de Igualdad institucional. Formación anual en igualdad para el equipo.

Herramientas de Evaluación

- Encuestas de satisfacción a mujeres usuarias y asociaciones.
- Cuadro de indicadores anuales por eje estratégico.
- Revisión de protocolos con participación del equipo técnico.
- Evaluaciones externas cuando se requiera por convocatorias.
- Reuniones internas trimestrales de seguimiento de calidad.



Cronograma de Implantación y Responsables

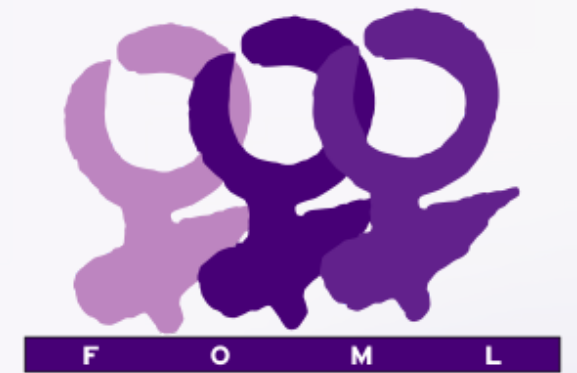


Responsables de Implementación

- Dirección técnica de la FOML
- Comisión interna de calidad (integrada por equipo técnico y representante de asociaciones)
- Apoyo externo si procede (auditoría, facilitación de procesos o consultoría de igualdad)

Documentos y Protocolos Vinculados

- Plan Estratégico 2025–2027
- Plan de Igualdad de la FOML
- Manual de Bienvenida y Buenas Prácticas
- Protocolos de atención, derivación y confidencialidad
- Fichas técnicas de proyectos
- Memorias anuales



La FOML pone en marcha este Plan de Calidad como reflejo de su compromiso con un modelo organizativo feminista, profesional y transparente. Este plan no es una obligación externa, sino una decisión ética y política: servir mejor, con más impacto, a las mujeres y asociaciones que conforman nuestra federación.

Manual de Bienvenida y Buenas Prácticas

"Unirse a la red es construir juntas"



¿Qué es la FOML?

La FOML es una federación que agrupa a asociaciones de mujeres del municipio de Lorca y su comarca. Luchamos por la igualdad real, la erradicación de las violencias machistas y el bienestar de todas las mujeres.

Nuestros pilares:

- Sororidad, cooperación y participación.
- Acción feminista interseccional.
- Profesionalización, escucha y justicia social.

¿Quién puede formar parte?

- Asociaciones de mujeres legalmente constituidas, que compartan los principios de la federación.
- Mujeres a título individual que participen como voluntarias, técnicas o colaboradoras.
- Entidades aliadas que desarrollen proyectos conjuntos.

¿Cómo funcionamos?

- Órganos: Asamblea General, Junta Directiva y Coordinadora Técnica.
- Sedes: Centro principal en Lorca, con espacio para reuniones, talleres y atención individual.
- Red digital: grupos de comunicación interna, nube compartida, web y redes sociales.
- Proyectos activos: Formación, salud mental, digitalización, cultura, sensibilización, empleo...

Canales de Comunicación

- Canal interno de avisos (grupo cerrado en WhatsApp o Telegram).
- Boletín mensual por correo electrónico.
- Web: www.fomlorca.org
- Instagram: @fomlorca
- Correo de contacto: info@fomlorca.org

Derechos, Deberes y Buenas Prácticas

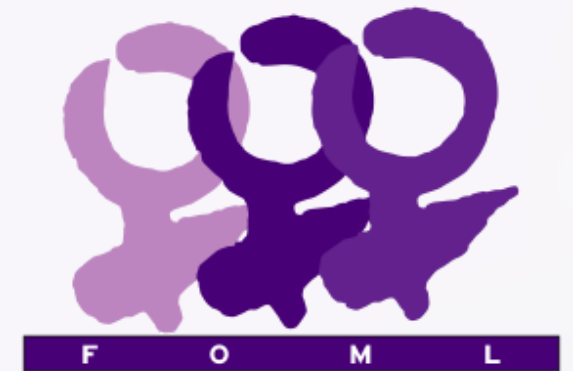
Derechos:

- Ser escuchadas y participar en la toma de decisiones.
- Recibir información clara y a tiempo.
- Formarse, aportar ideas, proponer actividades.
- Ser tratadas con respeto e igualdad.

Deberes:

- Respetar el ideario feminista y antidiscriminatorio de la FOML.
- Cuidar los espacios comunes y relaciones.
- Mantener la confidencialidad de los casos y datos sensibles.
- Participar con compromiso, responsabilidad y espíritu constructivo.

Buenas Prácticas



- ☐ Fomentamos una comunicación inclusiva, no violenta y transparente.
- ☐ Defendemos la diversidad étnica, cultural, generacional, funcional y de orientación sexual.
- ☐ Cuidamos el uso ético de imágenes y testimonios de mujeres.
- ☐ Apostamos por una formación continua en feminismo, salud mental y herramientas digitales.
- ☐ Creamos espacios seguros y libres de discriminación, violencia o trato vejatorio.

Al integrarte en la FOML, te sumas a un espacio de lucha, cuidado, construcción colectiva y compromiso feminista. Este manual es solo el inicio de un camino que hacemos contigo.

Bienvenida a la red.

Encuestas de Satisfacción

Encuesta para Mujeres Usuaris

Confidencial y anónima

1. ¿Cómo supiste de la FOML? ☐ Servicios Sociales ☐ Otra mujer ☐ Red social ☐ Asociación ☐ Otro
1. ¿Qué programa o actividad has utilizado? ☐ Atención individual/psicológica ☐ Taller de salud mental ☐ Formación digital o laboral ☐ Proyecto Éfivos/Juventud ☐ Grupo de mujeres ☐ Otras
1. ¿Te has sentido bien acogida en la FOML? ☐ Sí, completamente ☐ Más o menos ☐ No mucho ☐ No
1. ¿Te has sentido escuchada y respetada durante tu participación? ☐ Sí ☐ A veces ☐ No
1. ¿Crees que las actividades han sido útiles o han mejorado algo en tu vida? ☐ Mucho ☐ Algo ☐ Poco ☐ Nada
1. ¿Te gustaría seguir participando en otras actividades? ☐ Sí ☐ Tal vez ☐ No
1. ¿Qué temas te gustaría que se ofrecieran?
1. ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar?

Encuesta para Asociaciones Federadas

Anónima o identificada si se desea



1. Nombre de la asociación (opcional):
1. ¿Con qué frecuencia participa vuestra asociación en actividades de la FOML? ☐ Frecuentemente ☐ De vez en cuando ☐ Rara vez ☐ Nunca
1. ¿Cómo valoráis la comunicación con la Federación? ☐ Muy buena ☐ Adecuada ☐ Mejorable ☐ Insuficiente
1. ¿Os sentís representadas en las decisiones y propuestas de la FOML? ☐ Sí ☐ Parcialmente ☐ No
1. ¿Valoráis positivamente los recursos, proyectos o acciones impulsadas desde la Federación? ☐ Sí, mucho ☐ Sí, en parte ☐ No mucho ☐ No
1. ¿Qué necesidades tiene ahora mismo vuestra asociación? ☐ Formación ☐ Acompañamiento técnico ☐ Difusión ☐ Dinamización de la participación ☐ Otras
1. ¿Qué propuestas haríais para mejorar el trabajo en red?
1. ¿Deseáis participar en la comisión de calidad o grupos de trabajo? ☐ Sí ☐ No ☐ Tal vez

Cuadro de Indicadores y Protocolos

Indicadores Anuales por Eje Estratégico

5	300+	80%	8
Ejes Estratégicos	Mujeres Atendidas	Asociaciones Activas	Protocolos Activos
Fortalecimiento interno, acción social, incidencia, comunicación e innovación	Meta anual mínima en programas sociales	Objetivo de participación en la red federativa	Atención, confidencialidad, derivación, conflictos, violencias, comunicación, voluntariado y calidad

Revisión de Protocolos

Cada protocolo cuenta con indicadores específicos de seguimiento, metas anuales, fuentes de verificación y periodicidad de revisión. Los protocolos fundamentales incluyen:

- **Protocolo de atención a mujeres:** Revisión anual con al menos 2 mejoras introducidas.
- **Protocolo de confidencialidad:** Formación al 100% del equipo técnico, revisión bianual.
- **Protocolo de derivación:** ≥90% de casos con trazabilidad, revisión semestral.
- **Protocolo de resolución de conflictos:** 100% de incidencias gestionadas con procedimiento.
- **Protocolo ante violencias machistas:** Actualización según normativa vigente, formación anual.
- **Protocolo de comunicación externa:** Revisión trimestral de publicaciones.
- **Protocolo de voluntariado:** ≥90% de nuevas personas satisfechas según encuesta.
- **Protocolo de calidad:** Sistema activo con ≥3 ajustes al año, revisión trimestral.

